



NORME COMPORTAMENTALI PER FAMILIARI, VOLONTARI E VISITATORI DELLA STRUTTURA

La presenza dei Familiari e dei Volontari in struttura è ripresa regolarmente dal 06 aprile 2022, a seguito della conclusione dell'emergenza sanitaria, in data 31 marzo 2022. I Familiari, risorsa fondamentale per il benessere psicofisico degli ospiti, dialogano con l'equipe multidisciplinare (medici, i coordinatori infermieristici infermieri, educatori/animatori, fisioterapisti, OSS/ASA), fornendo il loro contributo per il raggiungimento degli obiettivi prefissati dal Progetto Assistenziale Individuale (PAI) di ogni Ospite ricoverato a Villa Fiori.

➤ **Per creare un clima sereno a favore degli ospiti è necessario condividere e rispettare con tutti i visitatori le seguenti norme comportamentali:**

⇒ L'accesso alla struttura per le visite agli ospiti, visto il quadro epidemiologico lombardo e del territorio, è libero come di seguito indicato:

- da lunedì a venerdì dalle ore 09.00 alle ore 11.15 e dalle ore 13.45 alle ore 16.30;
- sabato mattina dalle ore 09.00 alle ore 11.15.

Si ricorda che l'ingresso deve avvenire sottoscrivendo il registro "parenti/visitatori" posto all'entrata principale della struttura/minialloggi, indossando sempre la mascherina FFP2.

⇒ I parenti accedono nelle parti comuni dei diversi nuclei abitativi, salvo diverse disposizioni per i visitatori i cui congiunti sono sempre allettati (ndr: non si entra nelle camere se l'ospite è a letto per altre motivazioni).

⇒ Rispettare la Privacy degli ospiti quando sono nelle loro stanze o impegnati nelle attività quotidiane (animazione e fisioterapia). Non è possibile accedere alle stanze, fino a nuove indicazioni da parte del Responsabile Sanitario.

⇒ Non intervenire nelle mansioni assistenziali dirette all'ospite, per motivi professionali e medico-legali.

⇒ Non fare osservazioni e/o richiami al personale di assistenza o del servizio pulizie. Eventuali disguidi, segnalazioni o chiarimenti vanno rivolti alla coordinatrice e agli infermieri del nucleo abitativo.

È a disposizione un "Modulo Reclami" che mette direttamente in comunicazione con la Direzione Generale.

➤ **Nei confronti degli ospiti:**

⇒ Riferire sempre all'infermiere o al medico informazioni utili a migliorare l'assistenza e/o la qualità di vita dell'ospite.

⇒ Seguire le disposizioni dietetiche relative all'ospite indicate dal medico e comunicate dall'infermiere di reparto, in particolare per quanto riguarda il consumo degli

alimenti fuori dai pasti forniti dalla RSA. È possibile offrire alimenti graditi dal Vostro familiare con il permesso del Responsabile Sanitario o dei medici.

➤ **Nei confronti della struttura:**

- ⇒ Utilizzare sempre le mascherine FFP2, disinfettarsi le mani all'ingresso della struttura e misurare la temperatura corporea;
- ⇒ Avvisare almeno due giorni prima l'infermiere di reparto in caso di programmazione di uscita dalla RSA;
- ⇒ Non accedere ai locali di servizio (cucina, guardiola infermieristica, bagni assistiti, ripostigli);
- ⇒ Non accedere alla cucina centrale della RSA;
- ⇒ Non divulgare informazioni relative ad ospiti con cui si viene a contatto nella struttura;
- ⇒ I volontari devono sempre portare il cartellino di riconoscimento;
- ⇒ I volontari devono partecipare alla formazione proposta dalla Fondazione.
- ⇒ Ogni attività divulgativa, di marketing e lo svolgimento di sondaggi/richesta opinioni e petizioni dovrà svolgersi secondo il Regolamento Interno specifico.

L'INOSSERVANZA DELLE SOPRA INDICATE DISPOSIZIONI DETERMINERÀ, NOSTRO MALGRADO, L'IMMEDIATO ALLONTANAMENTO DEL CARE-GIVERS DALLA STRUTTURA DA PARTE DEI RESPONSABILI.

Nave, 28 aprile 2022

Il Presidente
f.to Archetti Marco