



QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEL SERVIZIO

4 - Come giudica la distribuzione del vitto

Accoglienza e informazioni

1 - Come considera l'accoglienza all'ingresso
in struttura?

- Ottima
- Buona
- Discreta
- Sufficiente
- Scarsa

- Ottima
- Buona
- Discreta
- Sufficiente
- Scarsa

5 - Come considera il servizio di manutenzione
generale?

2 - Come considera le informazioni ricevute
all'ingresso in riferimento all'attività del servizio?

- Ottime
- Buone
- Discrete
- Sufficienti
- Scarse

- Ottimo
- Buono
- Discreto
- Sufficiente
- Scarso

Assistenza sanitaria e sociale

6 - Come giudica il servizio di assistenza
infermieristica e sociale a Lei fornito?

Servizi alberghieri

3 - Come valuta il grado di igiene degli
ambienti?

- Ottimo
- Buono
- Discreto
- Sufficiente
- Scarso

- Ottimo
- Buono
- Discreto
- Sufficiente
- Scarso



Servizi amministrativi

7 - Come considera il rispetto del silenzio durante le ore di riposo?

- Ottimo
- Buono
- Discreto
- Sufficiente
- Scarso

8 — Come giudica il vitto? (qualità e varietà del cibo)?

- Ottimo
- Buono
- Discreto
- Sufficiente
- Scarso

9 - Come ritiene sia il comportamento del personale infermieristico per quanto riguarda disponibilità e professionalità?

- Ottimo
- Buono
- Discreto
- Sufficiente
- Scarso

10 - Come giudica il servizio offerto dagli Uffici amministrativi?

- Ottimo
- Buono
- Discreto
- Sufficiente
- Scarso

Professionalità degli operatori

11 - Come giudica il rapporto umano di disponibilità e professionalità del personale assistenziale (attenzione, premure, ascolto, comprensione, sollecitudine)?

- Ottimo
- Buono
- Discreto
- Sufficiente
- Scarso

Privacy

12 - Come giudica il rispetto alla sua privacy?

- Ottimo
- Buono
- Discreto
- Sufficiente
- Scarso



Cura della persona

13 — Come valuta il grado di igiene personale offerto alla sua persona?

- Ottimo
- Buono
- Discreto
- Sufficiente
- Scarso

14 - Come giudica la professionalità degli operatori quando l'ospite viene mobilizzato alla e dalla carrozzella (viene informato sui movimenti da effettuare, viene aiutato in modo idoneo, hanno la dovuta pazienza?

- Ottima
- Buona
- Discreta
- Sufficiente
- Scarsa

15 - Come giudica l'aiuto alla deambulazione assistita?

- Ottimo
 - Buono
- M7.01.19 rev.00

16 - Come giudica il grado di riservatezza mantenuto dal personale socio-sanitgrio circa il suo stato di salute?

- Ottimo
- Buono
- Discreto
- Sufficiente
- Scarso

Clima del Servizio

17 - Com'è secondo Lei, il "clima" (rilassato (rilassato, teso)

- Ottimo
- Buono
- Discreto
- Sufficiente
- Scarso

Utilità del servizio

18 - Ritieni di aver avuto giovamento dal servizio?

- Ottimo
- Buono
- Discreto
- Sufficiente



3) - Quali cose considera possono essere migliorate?

Grazie per la collaborazione